



## PREGUNTAS FRECUENTES DEL CLIENTE

---

### ¿ QUÉ PASÓ CON MI CUENTA?

Su cuenta de auto ha sido transferida a Sterling Credit Corp (SCC), una compañía de finanzas con base en Georgia.

### ¿ QUÉ VA A CAMBIAR?

Nada en su cuenta va a cambiar excepto donde va a hacer sus pagos; todas las condiciones de su contrato quedarán iguales.

### ¿ CÓMO VOY A HACER MIS PRÓXIMOS PAGOS?

Los métodos de pagos que SCC incluye son:

- ✓ Pagos por internet 24/7 - **[sterlingcreditcorporation.com/customers](http://sterlingcreditcorporation.com/customers)**
  - Es requerido tener el número de cuenta de SCC y su código postal personal para poder realizar los pagos en línea.
- ✓ Pagar por teléfono, directamente con uno de nuestros representantes (sin cargo adicional) al **877-859-8401**
  - Cheque, tarjeta de débito o tarjetas de débito prepagadas aceptadas.
  - Pagar con tarjeta de crédito solamente no está permitido.
  - Puede programar las cuentas en auto débito.
- ✓ Sistema 24/7 por el sistema automatizado de pago llamando al **(407) 214-3968**.
- ✓ MoneyGram Express utilizando el siguiente código de receptor: **14722**
- ✓ Puede enviar un cheque o giro postal por correo a la siguiente dirección:  
**Sterling Credit Corp**  
**P.O. Box 162449, Altamonte Springs, FL 32716**

### ¿ CUÁLES SON LAS HORAS DE OPERACIONES?

Lunes – Viernes: 8:00 AM a 7:00 PM (EST)

### ¿ HAY ALGÚN BENEFICIO AL TRANSFERIR MI CUENTA?

SCC reporta a Equifax, una agencia de crédito. Esto le ayudará a mejorar y/o reconstruir su crédito.

### ¿ VOY A RECIBIR ALGÚN FORMULARIO IMPRESO?

Le notificaremos por medio de una carta enviada por correo en aproximadamente 5 días laborables. Por favor comuníquese con nuestra oficina si no ha recibido la carta dentro de ese periodo.

### ¿ A QUIÉN PUEDO CONTACTAR SI TENGO OTRAS PREGUNTAS?

Por favor contacte a Sterling Credit Corp, libre de costo, al **(877) 859-8401**.